



Probleem- of oplossingsgericht?

SOD Workshop 17 november 2011

Je kunt het probleem niet oplossen met de
denkwijze die het heeft veroorzaakt

Albert Einstein

***Stelling**

Pauline van Hezik

Green Heart Company

- * Begeleiding verander- en implementatietrajecten digitaal werken
- * Interim management en teamontwikkeling
- * Training en coaching (on the job)

* **Voorstellen**

Probleemgericht moment:

* <http://www.youtube.com/watch?v=Nqa072AtKig>

* **Voorbeeld**

Praten over problemen creëert problemen

(Steve de Shazer)

*Probleemgericht

- *Maar wordt *En*
- *Moeilijk wordt *Nog niet zo makkelijk*
- *Moeten wordt *Kunnen/Willen*

*Probleemgericht

- * Van nature leren
- * Kennis meestal uit praktijk
- * Actieve deelname
- * Met facilitator
- * Oorsprong: onderwijs

***Probleemgestuurd**

1. Terminologie/definities
2. Formuleren probleemstelling
3. Brainstorm
4. Probleemanalyse (alle punten uit brainstorm)
5. (Leer)doelen
6. Zelfstudie / zoeken van informatie
7. Nabespreken / nieuwe kennis synthetiseren en testen.

***Werkwijze
probleemgestuurd**

Oplossingsgericht in het verkeer:

* <http://www.youtube.com/watch?v=zHtCNhABLw>

* **Voorbeeld**

Praten over oplossingen creëert oplossingen

Steve de Shazer

***Oplossingsgericht 1**

Het gaat niet om afwezigheid van problemen.
Het gaat om aanwezigheid van oplossingen.

*Oplossingsgericht 2

Je hebt alles al bij de hand

- * Vaardigheden
- * Ideeën
- * Eigenschappen
- * Herinneringen

* Oplossingsgericht 3

Succes herinneren

- * In tweetallen
- * Gebeurtenis van uitzonderlijk succes
 - Hoe heb je dat gedaan?
 - Hoe wist je dat het zou werken?
 - Hoe voelde het?
 - Kan je het beeld nog voor de geest halen?
 - Welk verschil maakte het voor je? Ervan geleerd?
- * 2 x 3 minuten

* Experiment 1

1. Als het werkt, laat het zo
2. Heeft het effect, doe het vaker
3. Werkt het niet, doe iets anders
4. Verandering is constant
5. Toekomst wordt geschapen
6. Kleine oplossingen, grote veranderingen
7. Geen enkel probleem bestaat voortdurend

*** Aan de basis:
verandering van
ideeën en gedrag**

- * Duidelijk eindresultaat (beeld, gevoel)
- * Zelf probleem verhelderen
- * Zelf ideeën genereren
- * Ervarend leren

*** Werkwijze: GROW-
model**

- * Goal
- * Reality
- * Options
- * Will + Wrap up

* **GROW**

* Gewenste uitkomst

- * Beeld, gevoel, details
- * Geef t een cijfer 1-10
- * Hoe zou ander het belang omschrijven
- * Wondervraag

* **Goal**

- * Status vandaag en relatie tot doel
- * Feiten/gevoelens
- * Wat heb je al geprobeerd/gedaan?
- * So what?
- * Bigger picture
- * Wat zou kunnen gebeuren?
- * Hoe zou een ander de situatie omschrijven?

* Reality

- * Andere opties?
- * Mogelijkheden?
 - * Welke?
 - * Beeld, gevoel
 - * De beste?

* Options

- * Specifieke actie (besluit, plan)
- * En welke actie daarna?
- * Wanneer?
- * Hoe?
- * Welke steun nodig?
- * Conclusie?

*** Will + Wrap up**

Wondervraag

(Goal in GROW-model)

Stel: er is een wonder gebeurd...

***Experiment 2**

GROW-model

- * In tweetallen
- * A be vraagt B (en andersom)
 - Reality
 - Options
 - Wrap up (Will)
- * 2 x 4 minuten

* Experiment 3

1. (Goal: Gewenste uitkomst)
2. Reality: Situatie, feiten, gedrag. So what?
Wat heb je al gedaan? Bigger picture.
Hoe zou ander situatie omschrijven?
3. Options: Andere opties/mogelijkheden?
4. Will/Wrap up: Volgende actie? En daarna?
Wanneer? Hoe? Conclusie?

 **GROW-vragen**

Afsluiter: Oplossingsgericht parkeren

http://www.youtube.com/watch?v=ZFAF8PXsA2g&feature=BFa&list=SP7A7C47763944A32C&lf=list_related

 **Succes!**