

Een wereld zonder DIV



De voeten op de grond

Records Therapy
Sometimes, everyone needs a little help.
Part 2



De afdeling DIV ontvlechten

- De situatie in Gouda in 2007
 - Post- en Archiefzaken (Medewerkerstevredenheid)
 - Onvoldoende controle (Rekenkameronderzoek)
 - Rekenkameronderzoek afhandeling van brieven (Hoera een ramp)
 - Geen al te beste sfeer op de afdeling (understatement)
 - Achterstanden (totaal aan papier 6600 meter)

De afdeling DIV ontvlechten

- De situatie in Gouda in 2008
 - Documentaire IV (andere invalshoek)
 - Invoering Signaal- en Rappellijsten postafhandeling
 - Opleiding en training van de hele afdeling (met de SOD)
 - Nog meer opleiding en training
 - Nieuwe functieprofielen nieuw salaris (een Nieuw Elan)
 - DIV-Consulentschap & Registratuur
 - Teambuilding – Individuele gesprekken en nog meer persoonlijke opleidingstrajecten
 - 2e prijs Mailprofs-kwaliteitsaward

De afdeling DIV ontvlechten

- De situatie in Gouda in 2009
 - Documentaire IV (andere invalshoek)
 - Vormgeven DIV-Consulentschap (kom van je plek af)
 - Volledige Digitale Postafhandeling (geen papier meer de organisatie in)
 - Uitrol postregistratiemodule DMS in handen van DIV
 - Hoogste MTO van de gemeente Gouda
 - Eerste verkennende gesprekken over ontvlechting DIV
 - Vormgeving behoefte projectorganisatie Huis van de Stad

De afdeling DIV ontvlechten

- De situatie in Gouda in 2010
 - 100% score briefafhandeling onderzoek EF3 (Tevreden College, Raad en Rekenkamer)
 - Eerste gesprek en eerste proeven over de invoering Digital Mailroom
 - Eerste beoordelingen obv nieuwe functieprofielen. Beoordelingsresultaten voer voor discussie en degradering (individuele trajecten)
 - Vergaande vormgeving ontvlechting DIV – OR inschakelen.
 - Eerste verkennende gesprekken over ontvlechting DIV
 - Vormgeven van de less-paper ambitie van de organisatie
 - Beslissing tot uitplaatsing van SS-archief

De afdeling DIV ontvlechten

- De situatie in Gouda in 2011
 - In productie-name Digital Mailroom in februari 2011
 - Effectieve start ontvlechting in april 2011
 - Op wederzijds verzoek Archiefinspectie nieuwe stijl obv RODIN
 - Bewustzijn voor uitdagingen kweken bij Directie en College
 - RODIN verheven tot standaard binnen Gouda
 - Go van de directie en OR op de ontvlechting OR.
 - Einde ontvlechting in september 2011
 - Na ontvlechting direct doorpakken met project 'Doorontwikkelen Informatievoorziening' Gekoppeld aan ambitie van Directie voor Dienstverlening en HNW
 - Laatste MTO Duidelijke visie en sturing op DIV vs onduidelijke visie en sturing rest van de organisatie – score nog steeds goed.

Maar waarom?

- Realiseren van de opgelegde taakstelling
- 1 afdeling verantwoordelijk voor de I van IV
- 1 afdeling verantwoordelijk voor alle klantencontacten
- DIV binnen de primaire processen gepositioneerd
- DIV aan de voorkant en aan de achterkant van de processen
- DIV als paard van Troje binnen IenA om context te geven aan data
- DIV als kenniscentrum binnen KCC ivm de toekomst van Zaakgericht werken.
- Aanjagen van het plaats-, tijd- en papieronafhankelijk werken
- Verbeteren communicatie en organisatieskills van de DIV medewerkers
- Doorgroeimogelijkheden binnen nieuwe functie en afdeling

En Hoe?

- Inzicht
- Overzicht
- Uitzicht
- Doel

En Hoe nog meer?

- Communicatie
- Organisatie
- Personeel
- Administraties
- Financieel
- Informatievoorziening
- Juridische aspecten
- Techniek
- Huisvesting / Huishoudelijk

COPAFIJTH?

Nr.	Activiteiten	Start gepland	Eind gepland	Gereed	Verantwoordelijke	Resultaat / Bijzonderheden
0.00	Communicatie					
	Presentatie op leidinggevende dag over ontvechting en digitaliseren van archieven	23-6-2011	23-6-2011	23-6-2011	Chris Bellekom	Uitnodiging voor ondersteuning opvolgen
	Voorbespreking Zomeractie - DIV komt naar je toe deze zomer! Verhuisplan 0.9 versie afstemming irt Communicatieplan irt acties DIV	14:00	1-8-2011	1-8-2011	Pieter Reinking Ben van Waas Monique Neve Sandra Pronk Simon Knap Chris Bellekom Michel van den Heuvel	adhv instructie tekst uitnodiging zomeractie tbv consultants kamer 2.08
	Afspraken inplannen per afdeling met leidinggevende tbv instructie papier reductie met consultants	23-6-2011	30-8-2011		Verhuiscoördinatoren DIV consultants afdelingshoofden	Zie sheet zomeractie
	Werkvoorraad per afdeling vaststellen nav zomeractie en capaciteit inplannen met consultants	23-6-2011	30-8-2011		Dini van Dommelen Pieter Reiking DIV consultants	ingeplande gesprekken en bijgewerkte inventarisatielijst
	Presentatie op leidinggevende dag over uitkomsten zomeractie irt voortgang ontvechting en digitaliseren van archieven	6-10-2011	6-10-2011		Chris Bellekom	Vervolgtraject informatievoorziening / RODIN
	1ste versie ontvechtingsplan met uitwerking o.b.v. huidige situatie	16-6-2011	12-7-2011	14-7-2011	Chris Bellekom	Opgeleverd
	2de versie ontvechtingsplan met geaccordeerde uitsplitsing van DIV naar ION, Services, INA en nog niet verdeelde activiteiten/projecten door medewerkers DIV	12-7-2011	1-8-2011	2-8-2011	Chris Bellekom	Opgeleverd
	3de versie ontvechtingsplan met geaccordeerde overdrachtsbeschrijving per afdeling door ontvangende afdelingshoofden	30-7-2011	29-8-2011		Chris Bellekom	
	4de versie ontvechtingsdocument t.b.v. oplevering aan en decharge door opdrachtgever	29-8-2011	n.t.b.		Chris Bellekom	
	Communicatie via tera van feitelijke ontvechting	8-9-2011	8-9-2011		Chris Bellekom	
0.00	Organisatie					
	Organisatieverordening aanpassingen irt DIV	1-7-2011	8-7-2010	8-7-2010	Sheila Hussainali	vraagt na bij O collega's geen aanpassingen nodig op organisatie verordening
	Afstemming Organisatieadviseur gouda rond ontvechting	15:30	11-7-2011	11-7-2011	Remco de Heer	Geen bijzonderheden
	Presentatie voor de OR over de ontvechting van DIV en HNW	10:00	30-8-2011	30-8-2011	Chris Bellekom	Vanuit de OR behoefte om bij te praten over de vernieuwde positionering van div
	Officiële ontvechting DIV een feit	1-1-2012	1-1-2012		Walter Huith	meenemen bij uitwerking van organisatievoorstel
0.00	Personeel					
	Overzicht opstellen acties met P&O	28-6-2011	28-6-2011	28-6-2011	Chris Bellekom Sheila Hussainali	
	Functieprofielen DIV-con en P en R controleren irt ontvechting DIV Individueel WerkPlan formulier	28-6-2011	15-7-2011	5-7-2011	Sheila Hussainali	Relatie leggen naar werkbeschrijving
	Afronding beoordelingen 2de ronde 2010 (Dini, Paul, Hans M, Martien K)	28-6-2011	15-7-2011	12-7-2011	Chris Bellekom Sheila Hussainali	Chris concept op 10-7-2011 verstuurd check en aanvulling op 12-7-2011 door Sheila
	beoordeling ter ondertekening naar medewerker	n.v.t	12-7-2011	12-7-2011	Chris Bellekom	terugontvangen documenten naar P&O
	Beoordelingen getekend terugontvangen	12-7-2011	25-7-2011	25-7-2011	Chris Bellekom Sheila Hussainali	verwerkt tbv verwerking augustus

Tips

- Blijf voortdurend in gesprek met alle betrokkenen. Medewerkers, Directie, OR en overnamekandidaten
- Regel het zo dat je alleen nog maar in de bocht hoeft te gaan hangen
- Ga aan het stuur staan en zet de juiste mensen in voor de werkzaamheden
- Hou goed bij wat je aan het doen bent, wat je hebt gedaan, wanneer je bent begonnen en wanneer je klaar bent

Tips

- Je bent niet alleen bezig met de ontvlechting van DIV, maar ook van alle bedrijfsvoeringsaspecten van DIV. Denk aan het verdelen van je budgetten, je eventueel nog openstaande vacatureruimte, je afdelingsschijf enz...
- Laat regelmatig ook aan de rest van de organisatie bijvoorbeeld via intranet of leidinggevendendagen weten waar je mee bezig bent
- Draag er zorg voor de de nu bij DIV liggende mandaten goed worden herbelegd door BenW
- Wie pakt de verantwoordelijkheid voor de typische DIV-dingetjes zoals het DSP, de abonnementenadministratie enz...
- Waar komt iedereen fysiek te zitten en hoe ga je dat regelen met bijvoorbeeld paternosters, dubbele schermen en arbo-stoelen?

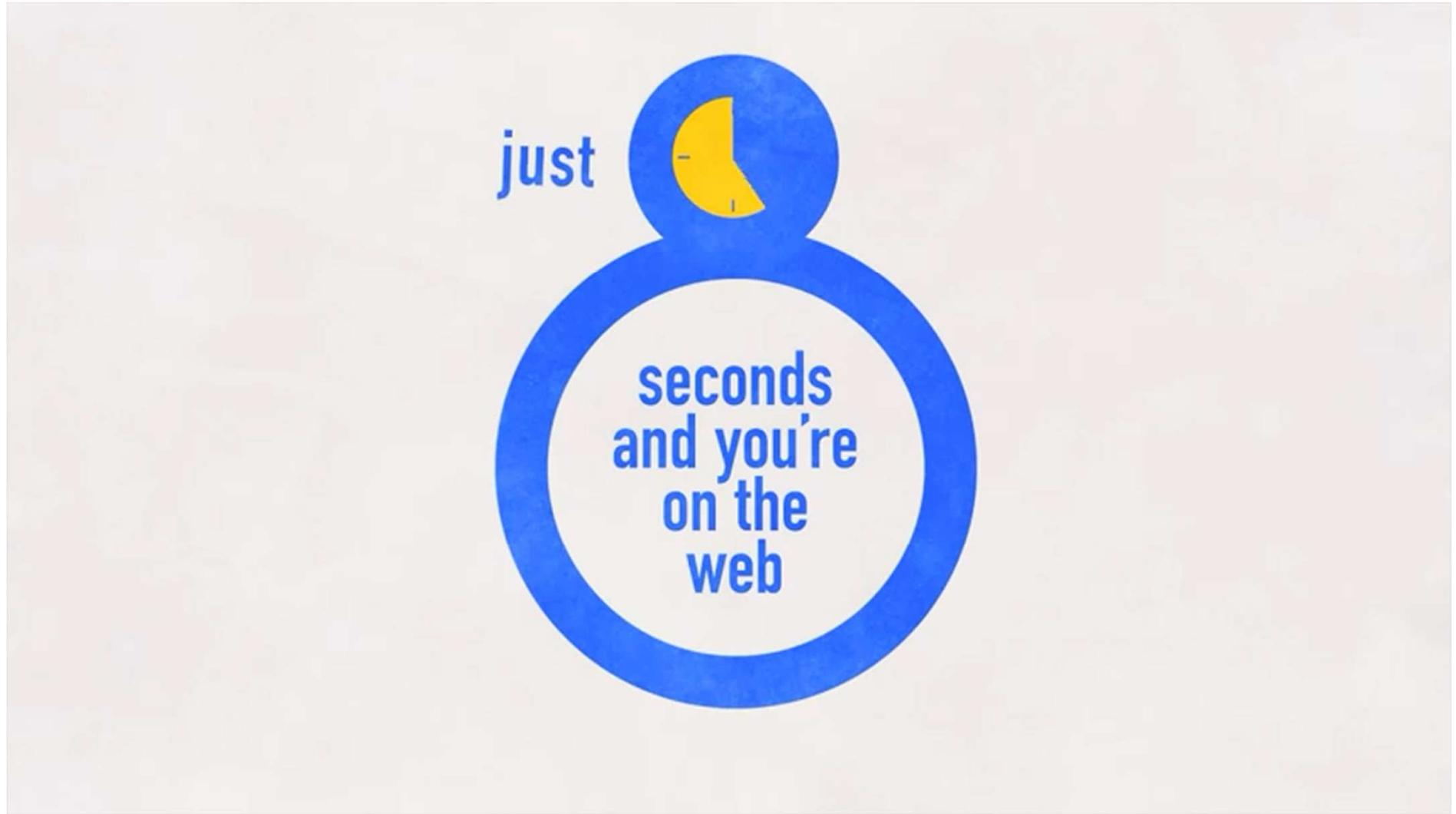
Trucs

- Door je eigen baan als afdelingshoofd op het spel te zetten heb je veel mer recht van spreken in het ontvlechttingsproces. Er is namelijk maar 1 functie in gevaar... en dat is die van jou. Dat doet wonderen voor de acceptatiegraad 😊
- Het in een zeer vroeg stadium informeel informeren van belangrijke politiek-bestuurlijke spelers zorgen voor een goede ruggegraat van je plannen. Bijvoorbeeld de OR...

Maar de wereld verandert

- Heel, heel erg snel
- Steeds sneller
- Almaar sneller
- Technologie gaat met sprongen vooruit
- En dit keer veranderen de mensen mee
- Society 3.0 staat om de hoek
- En DIV en het Archief zal hier ook mee om moeten leren gaan...
- Kijk voorbij de horizon
- En hou altijd:

Het hoofd in de wolken



Een Nieuw Elan?

- Dank u wel voor uw aanwezigheid. Ik sta open voor vragen en opmerkingen...